

**ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare



Kreative (Prozess-)Finanzierung mittels LegalTech am Beispiel des Fluggastrechteportals cancelled.ch  
61. DACH-Tagung Zürich, 19. – 21.09.2019

---

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 1

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

Koreferat an der Schnittstelle zwischen Recht und IT  
Co-Referent

- Edoardo Köppel, Jurist & Unternehmer
- CEO & Founder von Anemis GmbH
- Betreiber des Fluggastrechteportals



www.cancelled.ch

---

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 2

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

Was ist überhaupt LegalTech?

- Verschmelzung von Recht und IT
- **Effizientere** Ausgestaltung juristischer Tätigkeiten
- **(Teil-) Automatisierung** juristischer Arbeitsprozess
- Senkung von **Kosten, Dauer** und nicht zuletzt der **Fehleranfälligkeit**
- Personalbedarf senken bei gleichbleibendem **Leistungsspektrum**
- Rechtsdienstleistung zu einem **günstigeren Preis**
- **Access to justice**

➤ **LegalTech als «Jobkiller» für Juristen?**

---

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 3

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

Was ist überhaupt LegalTech?

- Unterstützendes Tool für Rechtsanwalt/Unternehmen für repetitive Tätigkeiten, für die der Klient nicht bereit ist, klassisches Vergütungsmodell (i.d.R. Stundenansatz) zu bezahlen.

➤ **LegalTech als Delegationshilfe und Effizienzsteigerung für Juristen**

➤ **Fokussierung auf kreatives «Kerngeschäft» wird ermöglicht**

---

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 4

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

Umsetzung von LegalTech

- Mitwirkung des Kunden: **Daten, Daten, Daten**
- Datenschutzrechtliche Aspekte
- **Positiver Nebeneffekt: Nicht Anwalt muss Klient hinterherrennen, sondern Maschine macht dies automatisiert!**
- IT errechnet gestützt auf Daten Wahrscheinlichkeit eines Ereignisses
- **Daten + IT (Entscheidbäume) = Errechnung von Wahrscheinlichkeit eines Anspruches sowie dessen allfällige Höhe**

➤ **LegalTech als elektronischer Subsumtionsautomat**

---

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 5

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

Herausforderungen bei LegalTech

- Anspruchsvolle Programmierung
- Füttern von System mit aktueller Rechtsentwicklung
- Die Maschine muss angelernt werden
- Auch LegalTech benötigt Weiterbildung
- Gegenseitiges Verständnis von Juristen und Programmierern
- **LegalTech ist mitunter teuer!**

➤ **Lohnt sich das überhaupt?**

---

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 6

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

**Eruierung des Marktes Schweiz**

- Generelle öffentliche Fokussierung auf Konsumentenschutzrechte (Internet-Geschwindigkeit, Kartellschäden, Diesel-Gate, Data leaks, Bankgebühren, Fluggastrechte, Diskussion um Einführung einer Sammelklage in rev. ZPO-CH)
- Konsumenten wollen heute vermehrt nicht nur vergleichen (z.B. Comparis, Check24) sondern ihre Rechte auch möglichst unkompliziert durchsetzen (lassen)
- Steigende Anzahl Flugverspätungen und –Annullierungen in der Schweiz: (25.7% aller in der Schweiz gestarteten Flüge im Sommerflugplan 2019, Tagesanzeiger 11.07.2019), Flugverspätungen und –Ausfälle haben von 2014 bis 2018 über 50% zugenommen

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 7

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

**Eruierung des Marktes Schweiz**

**1. Markt Schweiz in Zahlen**

- Flugbewegungen am Flughafen Zürich (2017): **270'400**
- Davon ca. 2% (**5'408 Flugbewegungen**) mit sog. Flugunregelmässigkeit, also Verspätung oder Annullierung (Statistik Bundesamt für Zivilluftfahrt BAZL)
- Gemäss interner Statistik cancelled.ch liegt in ca. 30 % der Flugunregelmässigkeiten die Verantwortlichkeit bei den Fluggesellschaften
- Die durchschnittliche Ausgleichszahlung beträgt **EUR 340.00/Fluggastrechtsfall**
- Bei einer durchschnittlichen Auslastung von 160 Passagieren/Flug führt dies zu einer durchsetzbaren Gesamtforderung von **EUR 88'258'560.00/Jahr**
- Notabene: Diese Zahlen stützen sich nur auf den Flughafen Zürich. Dazu kommen Genf, Basel-Mühlhausen sowie (mit Abstrichen) Lugano, Bern-Belp und St. Gallen-Altenrhein

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 8

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

**Eruierung des Marktes Schweiz**

**2. Kaum Kenntnis von Entschädigungsansprüchen auf Kundenseite**

- Renitente Airlines: versteckte Kontaktangaben, bewusst aufgebaute Sprachbarrieren, pauschale Verweigerung gegenüber Kunden, Ausreden («aussergewöhnliche Umstände»)
- Klassische Faktoren Zeit, Geld, Nerven auf Kundenseite
- Konsumenten wollen für offensichtliche gegeben Anspruch wenig Zeit investieren
- Geld: Allein die Kommunikation mit Anwalt steht meist in keinem Verhältnis zum Entschädigungsanspruch
- Nerven: Scheu, Anspruch einzufordern (Meilenstatus nicht gefährden, habe ich noch Zugang zur Lounge?)

➢ Ohne LegalTech aus rational nachvollziehbaren Gründen meist nicht sinnvoll, Anspruch zu verfolgen

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 9

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

**Eruierung des Marktes Schweiz**

**3. Komplexe Rechtslage in der Schweiz**

- Unterschiedliche Auslegung in den erstinstanzlichen Gerichten Basel-Stadt, Genf und Bülach ZH
- Kein obergerichtlicher Leitentscheid
- Gemäss *Sturgeon-Urteilen* des EuGH aus 2009 (C-402/07 und C-432/07) besteht auch bei mehr als 3 Stunden Verspätung Anspruch auf Entschädigung
- *Sturgeon-Rechtsprechung* wird in der Schweiz bisher nicht angewendet (umstrittener Entscheid FV150044-C, BG Bülach von 2016)
- Demgegenüber noch weitere Stärkung der Konsumentenrechte vor EuGH: Auch bei Verspätung von mehr als 3 Stunden Entschädigungsanspruch, wenn die Reise ausserhalb der EU endet, Nicht-EU-Airlines involviert sind und Anschlussflug ausserhalb der EU verspätet ist (Entscheid C 502/18 vom 11.07.2019, weitere konsumentfreundliche Entscheide C-537/17, C-532/17)

---

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 10

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

**Eruierung des Marktes Schweiz**

**4. Masse erforderlich für kostendeckende Durchsetzung**

- Relativ hohe Anzahl von einzelnen, für sich betrachtet nicht durchsetzbaren Forderungen mit relativ geringem Wert
- Nur durch Automatisierung und Bündelung wird Durchsetzung sinnvoll
- System der Sammelklagen kann mit LegalTech begegnet werden
- Nur mittels LegalTech denkbar

➤ **Ja, das lohnt sich!**

---

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 11

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

**Finanzierung mittels LegalTech**

- Daten Daten Daten
- Prozessstandardisierung
- Prozessdigitalisierung
- Prozessautomatisierung
- Klassisches Massengeschäft
- Nur durch LegalTech ist ökonomische Durchsetzung möglich

➤ Kunden finanzieren sich gegenseitig mit Hilfe von LegalTech

---

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 12

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

### Finanzierung mittels LegalTech

- Kunde füllt Antragsprüfungstool aus
- Dem Kunden werden nur für ihn relevante Fragen angezeigt



20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 13

---

---

---

---

---

---

---

---

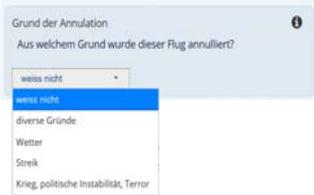
---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

### Finanzierung mittels LegalTech

- Kunde füllt Antragsprüfungstool aus
- Dem Kunden werden nur für ihn relevante Fragen angezeigt



20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 14

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

### Finanzierung mittels LegalTech

- Kunde füllt Antragsprüfungstool aus
- Dem Kunden werden nur für ihn relevante Fragen angezeigt
- Automatische Filtern von nicht-antragsberechtigten Flügen



20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 15

---

---

---

---

---

---

---

---

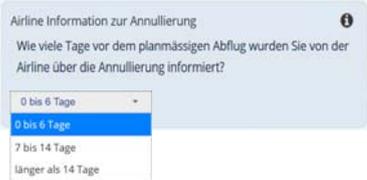
---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

### Finanzierung mittels LegalTech

- Kunde füllt Anspruchsprüfungstool aus
- Dem Kunden werden nur für ihn relevante Fragen angezeigt



20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 16

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

### Finanzierung mittels LegalTech

- Kunde füllt Anspruchsprüfungstool aus
- Dem Kunden werden nur für ihn relevante Fragen angezeigt
- Automatische Filtern von nicht-anspruchsberechtigten Flügen



20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 17

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

### Herausforderungen für Berechnungstool

- Permanente Abgleichung mit Flug- und Wetterdatenbanken
- Hinterlegung der jeweiligen Rechtsanwendung im System selbst
- Automatisierte Auswertung der Fragen
- Bei positivem Anspruch: automatisierte Generierung von Vollmacht, sodann vollständig automatisiertes Abmahnschreiben an Airline, bei Verweigerung in klaren Fällen (teil-)automatisierte Klageschrift
- Alleine Swiss beschäftigt mittlerweile eigene Abteilung für Fluggastrechte

➤ Daten + LegalTech = Finanzierung von Anspruchsdurchsetzung

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 18

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

Wie verdient man Geld mit LegalTech?

- Kunde delegiert **Prüfung** des Anspruchs und dessen **Durchsetzung** an cancelled.ch
- Für Prüfung und Durchsetzung des Anspruchs ist klassisches (d.h. nicht rein erfolgsbasiertes) Honorar dem Markt nicht vermittelbar
- LegalTech filtert nur die aussichtsreichen Fälle heraus
- Dank Filterung ist Erfolgshonorar *safe haven* (notabene dem klassischen Anwalt in der Schweiz verboten)
- Die Masse macht's!

➤ **LegalTech stellt Erfolgsaussichten sicher**

---

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 19

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

Wie verdient man Geld mit LegalTech?

- 20% Erfolgshonorar netto, bei gerichtlicher Durchsetzung 40%

Folgende Ausgleichszahlung ist für Sie möglich:

Gesamtbetrag: € 250.00

Auszahlung nach Erfolgshonorar-Abzug: € 200.00

Wir werden uns in Kürze bei Ihnen melden. Falls Sie in den nächsten Tagen keine Email von uns erhalten sollten, sehen Sie bitte auch in Ihrem Spam-Ordner nach. **Besten Dank für Ihr Vertrauen in cancelled.ch.**

---

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 20

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

Erfolgreicher dank LegalTech?

- In 98% der vom Tool gefilterten Fälle erfolgt positive Rückmeldung der Airlines
- In Gerichtsverfahren bislang 100% Erfolgsquote
- Im Regelfall zahlen Airlines aussergerichtlich, aber nur auf Druck von cancelled.ch
- Hidden Agenda: kein Präjudiz schaffen

---

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 21

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

Erfolgreicher dank LegalTech

- Blitzero.de (Verkehrsrecht, Hochladen von Bussgeldbescheiden)

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 22

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Kreative Finanzierung mittels LegalTech **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

Ihre Ansprechpartner für LegalTech

[www.cancelled.ch](http://www.cancelled.ch) [www.anemis.ch](http://www.anemis.ch)

20.09.2019 Felix Winckler-Knecht / Edoardo Köppel 23

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Vielen Dank! Fragen? **ZWICKY WINDLIN & PARTNER**  
Rechtsanwälte und Notare

Felix Winckler-Knecht | Gartenstrasse 4 | 6302 Zug | [f.winckler@zwplaw.ch](mailto:f.winckler@zwplaw.ch)

20.09.2019 24

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---